



Utilities Order Monitor

Jeder Auftrag im Blick.

Value Sheet

Utilities Order Monitor – zentrale Transparenz über energiewirtschaftliche Aufträge vom Eingang bis zum Vertrag.

SAP S/4HANA Utilities • BTP-App • Prozessstatus im Fokus

DIE HERAUSFORDERUNG

Ein Auftrag – mehrere Objekte, viele Statusinformationen.

Lieferbeginn, Produktwechsel, Lieferende, Grund- und Ersatzversorgung oder Abmeldeanfragen durchlaufen mehrere Prozessschritte in SAP S/4HANA Utilities. Relevante Informationen liegen unter anderem in SD-Order, Prozessdokument und Vertriebsvertrag. Für Kundenservice, Marktkommunikation und Backoffice fehlt dadurch häufig der schnelle Gesamtüberblick.

Verteilte Auftragsdaten Zusammengehörige Informationen liegen in mehreren SAP-Objekten und müssen manuell zusammengeführt werden.	Hohe fachliche Komplexität Die Bewertung von Marktkommunikations- und Vertragszuständen erfordert Prozesswissen und wiederkehrende Einzelprüfungen.
Späte Fehlererkennung Fehler, Ablehnungen oder Klärfälle werden teilweise erst spät sichtbar – mit Folgen für Service, Lieferbeginn und Abrechnung.	Wachsende Auftragsvolumina Steigende Mengen erhöhen den Druck auf operative Teams; starre Auswertungen helfen bei der täglichen Priorisierung nur begrenzt.

DIE LÖSUNG

Eine zentrale Sicht, die aus Auftragsdaten steuerbare Arbeit macht.

Der Utilities Order Monitor führt die relevanten Informationen in einer zentralen BTP-App zusammen. Mitarbeitende sehen den Gesamtstatus eines Auftrags, können kritische Vorgänge priorisieren und direkt in die zugehörigen SAP-Objekte abspringen.

Wichtigster Hebel im Tagesgeschäft: Filterung nach Prozessstatus

Mit Statuswerten wie Verarbeitet, In Bearbeitung, Fehler, Abgelehnt oder Klärfall lässt sich der Auftragsbestand gezielt auf die Vorgänge eingrenzen, die tatsächlich Aufmerksamkeit benötigen.

Sehen, was zählt. Direkt im SAP-Prozess.

Funktion	Was die App leistet	Nutzen
Prozessstatus	Filter nach Verarbeitet, In Bearbeitung, Fehler, Abgelehnt oder Klärfall.	Das Relevante zuerst sehen und gezielt bearbeiten.
Zentrale Auftragssicht	SD-Order, Prozessdokument und Vertriebsvertrag in einer konsolidierten Sicht.	Weniger Suchaufwand und weniger Systemsprünge.
Statuslogik	Vereinfachte Prozess- und Versorgungsstatus werden systemisch abgeleitet.	Bearbeitungsstände schneller und sicherer verstehen.
KPI-Kacheln	Kennzahlen verdichten den aktuellen Bestand im gewählten Zeitraum.	Grundlage für Priorisierung und operative Steuerung.
Flexible Suche	Zusätzliche Filter z. B. nach Zeitraum, MaLo-ID, Kunde, Sparte, Prozesstyp oder Reseller.	Große Auftragsbestände gezielt eingrenzen.
Direkte Objektlinks	Absprung u. a. in SD-Order, Prozessdokument, Vertragskonto, Versorgungsvertrag, Klärfall und Anlage.	Vom Überblick ohne erneute Suche ins Detail.

DIREKTE SAP-INTEGRATION

BTP-App statt zusätzlicher Systeminsel.

- **SAP S/4HANA Utilities:** Die Lösung ist auf den energiewirtschaftlichen Auftragsprozess im S/4HANA-Utilities-Kontext ausgerichtet.
- **BTP-App:** Der Utilities Order Monitor wird als BTP-App in die bestehende SAP-Arbeitsumgebung integriert.
- **Fiori Launchpad:** Die App kann über das gewohnte Launchpad zugänglich gemacht werden – ohne zusätzlichen Medienbruch im Tagesgeschäft.
- **Skalierbare Services:** RAP-Services, parallele Abfragen und Paging unterstützen wachsende Auftragsvolumina.

BUSINESS IMPACT

Früher erkennen Fehlerhafte, abgelehnte oder hängende Aufträge werden sichtbar, bevor sie ausschließlich über Reklamationen auffallen.	Schneller bearbeiten Konsolidierte Informationen und direkte Objektlinks reduzieren wiederkehrende Sucharbeit.
Sicher entscheiden Verständliche Statusbilder senken die Abhängigkeit von tiefem Spezialwissen bei jeder einzelnen Prüfung.	Besser steuern KPI-Kacheln und Prozessstatus-Filter unterstützen Teamleitung und operative Priorisierung.

Vom ersten Blick zum konkreten Business Case.

01	Live-Demo erleben	In rund 30 Minuten sehen Sie, wie Aufträge, Prozessstatus, Klärfälle, KPI-Kacheln und Detailinformationen zentral sichtbar werden.
02	Technische Einführung	Die erforderlichen Backend-Services werden eingerichtet und die App auf der SAP BTP bereitgestellt und getestet.
03	Betrieb und Weiterentwicklung	Der Utilities Order Monitor wird entsprechend des vereinbarten Modells betrieben, gewartet und bei Bedarf um weitere Prozessstypen ergänzt.

FÜR WEN IST DER UTILITIES ORDER MONITOR BESONDERS RELEVANT?

- Kundenservice und Frontoffice, wenn Statusauskünfte heute mehrere Prüfungen erfordern.
- Marktkommunikation und Backoffice, wenn Fehler, Klärfälle und offene Prozesse gezielt priorisiert werden sollen.
- Team- und Bereichsleitungen, die aktuelle Kennzahlen für Kapazitäts- und Priorisierungsentscheidungen benötigen.
- SAP-Verantwortliche, die eine integrierte und skalierbare Monitoring-Lösung für SAP S/4HANA Utilities suchen.

KONTAKT

Lassen Sie uns einen Demotermin vereinbaren.

Wir zeigen Ihnen den Utilities Order Monitor im konkreten SAP-S/4HANA-Utilities-Kontext und ordnen gemeinsam den potenziellen Nutzen für Ihre Prozesse ein.

Christian Niehaves

cronos
Am Mittelhafen 14
48155 Münster

+49 251 39966-0
+49 151 42652698
c.niehaves@cronos.de

Hinweis: Funktionsumfang und technische Ausprägung werden im jeweiligen Kundensystem konkretisiert. Die dargestellten Inhalte dienen der fachlichen Einordnung des Utilities Order Monitor.

Stand: September 2026